

DOORSTAR

Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatálybalépés:
2021.01.01.

TARTALOMJEGYZÉK

1. PREAMBULUM
2. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI
3. AZ ÁSZF HATÁLYA
4. A VÁSÁRLÁS MENETE
5. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSRE VONATKOZÓ
RENDELKEZÉSEK
6. FIZETÉSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK
7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS
8. TERMÉKCSERE, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS
9. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, VISSZATÉRÍTÉS
10. FELELŐSSÉG
11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT
12. ADATKEZELÉS
13. VEGYES RENDELKEZÉSEK
14. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK
15. MELLÉKLETEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. PREAMBULUM

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Doorstar Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: **Társaság**) és annak termékeit és szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Társaság szabvány és egyedi beltéri ajtók, valamint azok tartozékainak (továbbiakban: **Termék**, vagy Termékek) forgalmazásával, gyártásával és beépítésével (továbbiakban összefoglalóan: **Szolgáltatás**) foglalkozó gazdasági társaság. A tevékenysége körében nyújtott termékek megtekinthetőek egyrészt a kereskedelmi forgalom számára nyitva álló Max City Üzletközpont 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a szám alatti D021-022 bemutatóteremben (továbbiakban: **Bemutatóterem**) személyesen, másrészt a www.doorstar.hu honlapon (továbbiakban: **Honlap**).

2. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév: Doorstar Kft.

székhely: 2045 Törökbálint, Tópark utca 1/a

bemutatóterem: Max City Üzletközpont 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a D021-022 üzlet

nyitvatartási idő: Hétfő-Szombat: 10-20 óra, Vasárnap: 10-19 óra

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): Cg.01-09-186440

adószám: 14190489213

törvényes képviselő: Tamás Dániel ügyvezető (vezető tisztségviselő)

telefon: 06 70 4242 294

e-mail: arajanlat@doorstar.hu

web: www.doorstar.hu

3. AZ ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – a Társaság által értékesített valamennyi Termék, illetőleg Szolgáltatás tárgyában megkötött minden jogügyletre kiterjed.

Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekkel megkötött jogügyletekre kiterjed.

(A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy

üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy).

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 14. pontban felsorolt jogszabályok az irányadók.

Az Ügyfél bármely Termék megvásárlásával, illetőleg Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF-et magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el. Ezt a megrendelés aláírásakor aláírásával egyértelműen megerősíti.

4. A VÁSÁRLÁS MENETE

Társaság az Ügyfél részére **minden esetben** a Ptk. 6:64. §-nak megfelelő **egyedi írásbeli** ajánlatot készít. Amennyiben az ajánlat másként nem rendelkezik, úgy az ajánlati kötöttség ideje a keltétől számított 15 naptári nap.

Az Ügyfél az ajánlatot az azzal való egyetértést kifejező írásbeli jognyilatkozatával fogadja el, oly módon, hogy a megrendelést annak minden oldalán a jelölt helyen sajátkezűleg – jogi személy esetében a feljogosított képviselője által – aláírja és beszkenelt formában e-mailen vagy postai úton Társaság email címére vagy postacímére félre nem érthető módon megküldi **és** az előleg kifizetésre kerül. **Bármelyik hiányában nem jön létre hatályos szerződés!**

Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást az Ügyfél részéről **új ajánlatnak** kell tekinteni, mely kizárólag akkor hozza létre a szerződést, ha azt a Társaság egyértelműen, írásban elfogadta. Az el nem fogadott ajánlat a felek között jogviszonyt nem hoz létre, arra semmiféle igény nem alapítható.

Az ajánlat kizárólag az abban tételesen felsorolt és feltüntetett termékekre és szolgáltatásokra terjed ki. Az ajánlat kizárólag akkor terjed ki szállításra, szerelésre, illetőleg beépítésre, amennyiben az az ajánlatban egyértelműen feltüntetésre került.

5. EGYEDI TERMÉK GYÁRTÁSÁRA, ILLETŐLEG BEÉPÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Felek írásban kifejezetten egyedi termék gyártásában, illetőleg egyedi termék beépítésében állapodnak meg. A jogügylet – ezen részét tekintve – a Ptk. 6:238. §-ban meghatározott vállalkozási szerződésnek minősül, mely alapján a Társaság tevékenységgel

elérhető eredmény (a továbbiakban: **mű**) megvalósítására, az Ügyfél annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére köteles.

A Társaság az Ügyfél részére minden esetben részletes írásbeli ajánlatot készít (**Megrendelés** néven). A Megrendelés minden esetben tartalmazza a pontos műszaki tartalmat, így különösen a megrendelt Termékek típusát, méretét, színét, egyéb jellemzőit, a várható gyártási határidőt, a vételárat és a fizetési feltételeket.

A Megrendeléshez tartozó dokumentumok:

- egyedi megrendelés
- anyagár szerződés
- szerelési szerződés.

Az ajánlat és a megrendelés minden esetben az alábbi feltételekkel készül:

- az ajtótokok beépítéséhez falkáva szükséges;
- az utólagos kőműves javítás az Ügyfél feladata és költsége;
- a nyílászárók beépítésére vonatkozó díjak a takarások költségét, festés, kőműves és egyéb szakipari munkákat nem tartalmazzák;
- az ajánlat tartalma eltérhet az ajánlatkérés alapjául szolgáló konszignációtól, így annak elfogadása előtt műszaki egyeztetés szükséges;
- a fal és az ajtó közötti hézag megfelelő kitöltése a festő feladata, a fal és a tok ill. a padló és a tok közötti sziloplaszt tömítést a burkoló feladata elvégezni (ezeket a munkálatokat Társaság díj ellenében sem vállalja elvégezni);
- Ügyfél által máshol megvásárolt kilincs esetén a Társaság gyártói sztenderdjétől eltérő lyukfuratok megfelelőségéről Ügyfél feladata időben tájékozódni (szükség esetén az egyedi adatokat Társaság felé a gyártás megkezdéséig megadni). Ilyen máshol vásárolt kilincsek és zárok felszerelését Társaság díj ellenében sem vállalja.

Egyedi termék típusjellemzők:

- az ajtók alatt a működési hézag 6-10 mm, amennyiben a burkolás vagy a fal egyenlőtlensége miatt ez megváltozik, azért Társaság nem vállal felelősséget;
- felületbe mart minta esetén a tömítőprofilnál fényrés alakulhat ki;
- síkba záródó ajtók esetén az ajtólap és a tok síkja között +/- 2mm síkbeli eltérés lehetséges.

A megrendelésben várható szállítási határidőként megnevezett dátum előtt 8 héttel meg kell történnjen a pontos méretfelvétel. Amennyiben ez nem történik meg bármely okból (pl. nincs kész burkolat) a Megrendelő hibájából, akkor a szállítás előre nem látható idővel módosul.

Kizárólag a végleges műszaki tartalom után kialakult megrendelés visszaigazolása teljes körű írásbeli elfogadásának (Társasághoz megküldésével) és az előleg Társaság számláján történő jóváírásának napjával kezdődhet a gyártási folyamat. Amennyiben a szállítási

határidő a nyári (július 15. – július 31.) és téli (december 20. – január 15.) gyártási szünet időtartamára esik, úgy a szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik a szünet időtartamával. A gyártási szünetek időpontja évente változhat, az aktuális időpontokról tájékoztatást adunk.

A megrendelésben megadott várható gyártási határidő nem egyezik meg a termék beépítésének időpontjával. A termék készre jelentésre után telefonos egyeztetés történik a végleges beépítési időpontról.

Abban az esetben, ha a felmérést és a beépítést nem a Társaság végzi, előfordulhat, hogy az Ügyfél a megrendelésben pontatlanul adja meg a gyártáshoz az adatokat (pl. a munkaterület, így különösen a falnyílások mérete megváltozik) és ezért a beépítés nem, vagy jelentős pótmunkával végezhető csak el. Az ebből eredő felelősség, illetőleg kár teljes egészében az Ügyfelet terheli, és az Ügyfél fizetési kötelezettségét Társaság felé nem érinti. Ügyfél jelzését követően a pótmunkával kapcsolatos költségekről és a vállalási határidőről a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, aki ezt követően jogosult pótmunka megrendeléséről dönteni. A megrendelés ilyen módosítása esetén, a módosítás költségeinek megfizetésétől számítva a gyártási idő újraindul a fenti gyártásba adás feltételei szerint.

Társaság ajánlattevéshez kizárólag díj ellenében vállal helyszíni felmérést, melynek díja Budapesten és Pest megyében 40.000 Ft+áfa, vidéken 80.000 Ft+áfa. Amennyiben a felmérést követő ajánlatból megrendelés készül, úgy a felmérési díj teljes összege beszámításra kerül. Megrendelés esetén a felmérés díjmentes.

Az Ügyfél az elfogadott megrendeléséhez képest írásban kezdeményezheti annak módosítását legkésőbb a végleges felmérésig. Ha a felmért adatokat Megrendelő biztosítja, akkor azokon módosítási lehetőség nincs, azoknak a megrendelés elfogadásáig véglegesülni kell. A módosítás megvalósíthatóságáról és annak költségéről a Társaság írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben a kért módosítás műszakilag nem megvalósítható, vagy a gyártás előrehaladott állapotban van, avagy a módosítás költségét az Ügyfél nem vállalja, úgy az Ügyfél – az eredeti ajánlatban szereplő költségek a Társasággal való elszámolása után – a megrendelését lezárhatja és a módosítást egy új megrendelés keretében indíthatja el.

Amennyiben a felmérést a Társaság végezte és a kiszállított Termék nem felel meg az ajánlatban foglaltaknak, úgy Társaság köteles a kijavítást (kicserélést) a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 12 héten belül elvégezni. A kijavítással (kicseréléssel) kapcsolatos valamennyi költség a Társaságot terheli, – a kijavításra (kicserélésre) nyitva álló, itt meghatározott határidőn belül történő teljesítés esetén – azonban a Társaság minden egyéb felelősségét (különösen, de nem kizárólagosan kártérítési, kártalanítási, kötbérfizetési kötelezettség stb.) teljes egészében kizárja. Az esetlegesen felmerülő gyártási nehézségek miatt a Társaság egy alkalommal jogosult a kijavítási (kicserélési) határidőt meghosszabbítani.

Megrendelést követően Társaság a gyártást 50% előleg megfizetését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg, ezért késedelmes fizetés esetén a teljesítési határidő automatikusan meghosszabbodik, de nem egyértelműen a késedelem időtartamával, hiszen a gyártási ütemezés több hétre előre kötött.

A Ptk. 6:239. § (1) bekezdése alapján a tevékenység végzésének feltételeit a Társaság úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ha a mű előállításához valamilyen anyag szükséges, azt a Társaság köteles beszerezni. Társaság a rajta kívül álló okokra (pl. alapanyaghiány, vírushelyzet stb.) visszavezethető késedelem miatt azonban sajnos felelősséget nem tud vállalni.

A Ptk. 6:240. § alapján a Társaság az Ügyfél utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha az Ügyfél célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Társaság köteles őt erre figyelmeztetni. Ha az Ügyfél a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Társaság a szerződéstől elállhat vagy a feladatot az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfél kockázatára elláthatja. A Társaság köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

A Ptk. 6:241. § alapján, ha a tevékenységet az Ügyfél által kijelölt munkaterületen kell végezni, az Ügyfél köteles azt a tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Társaság rendelkezésére bocsátani. A Társaság a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. A munkaterület alkalmasságát a 2. számú mellékletben csatolt dokumentum tartalmazza. Ha az Ügyfél a munkaterületet a Társaság felszólítása ellenére nem biztosítja, a Társaság elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet.

A beépítést megelőzően a Társaság a 2. számú melléklet szerinti nyilatkozatot megküldi az Ügyfélnek e-mail formájában a beépítés helyszínének alkalmasságára vonatkozóan. Az Ügyfél az egyeztetett beépítés napját megelőző 36 órával köteles a nyilatkozatot kitölteni és Társaság részére válaszüzenetben visszaküldeni. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatban szereplő összes választ „igen” válasszal határozza meg, úgy a Társaság a megrendelést teljesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben nem küldi vissza a nyilatkozatot a fenti határidőben, úgy az az összes beépítési feltétel teljesülésének minősül – összes „igen” válasszal – és a Társaság a beépítést köteles megkísérelni. Abban az esetben, ha a Társaság a beépítés helyszínén azt tapasztalja, hogy az „igen” válaszok ellenére a feltételek nem megfelelőek, úgy arról jegyzőkönyvet vesz fel. A Társaság a „nem” választ tartalmazó visszaigazolás, illetőleg a nem megfelelőnek minősített helyszínről felvett jegyzőkönyv alapján a beépítést megtagadhatja vagy azt az Ügyfél külön kérésére és felelősségére a jótállás és az I. osztályú munka elvesztése mellett elvégzi.

Amennyiben az Ügyfél a beépítés elhalasztása mellett dönt a kérdőívben szereplő feltételek teljesítése érdekében, úgy a Társaság a beépítés időpontjára az Ügyféllel egyeztetve 20 munkanapon belül újabb határnapot tűz ki, mely során újbóli kiszállási és/vagy szállítási díjat számít fel.

A Ptk. 6:243. § alapján, ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit az Ügyfél köteles megteremteni.

A Ptk. 6:244-245. § alapján, a Társaság köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka). A Társaság köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termv módosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). Az Ügyfél köteles megtéríteni a Társaságnak a többletmunkával és a pótmunkával kapcsolatban felmerült minden olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható. A pótmunkák díjszabása minden esetben egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

A Ptk. 6:246. § alapján a Társaságot a vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg az Ügyfélnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

A Ptk. 6:247. § alapján a Társaság a művet átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amelynek során a Felek elvégzik az üzletágban szokásos azon vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek. Határidőben teljesít a Társaság, ha az átadás-átvétel a szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik. Nem tagadható meg az átvétel a mű olyan hibája miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Ha az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be. Ha a szerződés teljesítéséhez a Társaság az adott Termék tulajdonjogának átruházására köteles, a Termék a mű átadásával és az ellenérték megfizetésével kerül az Ügyfél tulajdonába.

Az átadás-átvételi eljárás során a Felek kötelesek átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni, ami tartalmazza a beépítés tényének és időpontjának Ügyfél általi igazolását; valamint az esetleges hibák és kifogások felsorolását. Az Ügyfél köteles a szerződésszerűen leszállított és beépített Termék átvételére, nem tagadhatja meg az átvételt olyan hiba miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. Az átadás-átvételi eljárás során az Ügyfél aláírásával igazolja a teljesítést Társaság részére.

Az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátandó karbantartási útmutatót a jelen ÁSZF 1. számú

melléklete tartalmazza.

Amennyiben az Ügyfél a Ptk. 8:1. § (1) bek. 4. pontja szerint vállalkozásnak minősül, úgy a teljesítési igazolás átvételével egyidejűleg a Társaság átadja részére az alábbi dokumentumokat:

- Karbantartási útmutató
- Átadás-átvételi jegyzőkönyv
- Jogszabályokban előírt, de itt nem részletezett valamennyi dokumentum vagy igazolás.

Alvállalkozó igénybevétele

A Társaság alvállalkozó, avagy teljesítési segéd (továbbiakban: együtt alvállalkozó) igénybevételeire jogosult mind gyártás mind beépítés tekintetében. Az alvállalkozó kiválasztásáról a Társaság határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. A Társaság a jogosan igénybe vett alvállalkozóért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el, valamint felelős minden olyan kárért, mely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

6. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

A termék megrendelése esetén – a felek ettől eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a Társaság a gyártást 50% előleg megfizetését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg. Az előlegről a Társaság díjbekérő alapján előlegrszámlát állít ki. A számla kiállítására teljesítést követő 8 munkanapon belül kerül sor.

A szerződéses összeg fennmaradó részét a Vállalkozó által kiküldött végösszeg díjbekérőn szereplő fizetési határidőig köteles a Megrendelő Vállalkozó részére megküldött számla/díjbekérő alapján megfizetni. Az Ügyfél részére történő beépítés feltétele a vételár fennmaradó 50%-nak megfizetése.

A vállalkozói díjat banki átutalás esetén Megrendelő köteles a Vállalkozó által kiállított számla/díjbekérő ellenében oly módon megfizetni, hogy a teljes összegnek a beépítés napját megelőző napon 16 óráig jóváírásra kell kerülnie. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által kiállított számla fizetési határideje akár 1 (egy) munkanapos is lehet.

Az Üzlethelyiségben a fizetés készpénzzel lehetséges, azonban készpénzes fizetésnél +3% kezelési költséget számítunk fel. Fizetéskor a Társaság minden esetben papíralapú ÁFÁ-s számlát állít ki.

Banki átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: OTP Bank Zrt.

Kedvezményezett neve: Doorstar Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 11710002-20214401

Késedelmes fizetés esetén a Társaság a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetnek minősül, úgy a Társaság a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap.

Amennyiben a gyártásba adás az előlegfizetéstől számított 90 napon belül – felmérhető terület vagy műszaki tartalom pontosításának hiányában - nem valósul meg, úgy vállalkozó fenntartja a jogot a visszaigazolt árak felülvizsgálatára.

7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

Az egyedi gyártású termékeket a Társaság email útján vagy telefonon jelenti készre az Ügyfél felé.

Amennyiben szállítás, illetőleg beépítés is megrendelésre került, úgy ennek időpontját a Társaság telefonon egyezteti az Ügyféllel, mely az Ügyfél által megadott email címre írásban is megerősítésre kerül.

Az Ügyfél által nyitott teherautón, esetleg nyitott utánfutón és a tető csomagtartón történő termék elszállítás esetén a garancia érvényét veszíti.

A végszámla befizetését követően a szállítási és beépítési időpont egyeztetendő. A Társaság az időpontot 30 napon belül köteles biztosítani a Megrendelőnek, a beépítési helyszín állapotának függvényében. 10 tételt meghaladó vásárlás, illetőleg beépítés esetén az átvétel, illetőleg a szállítás a Felek által írásban rögzítettek szerint ütemezetten is történhet.

A kiszállítás költségéről Társaság előzetes ajánlatban Ügyfelet tájékoztatja. A szállítás díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal történik, úgy Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

A címre szállítási szolgáltatás díja tartalmazza a nyílászárók kézi lerakódását 60 kg/elem súlyig, a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelt szállítási cím kapujáig. Nem tartalmazza azonban a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, pinceszintre lehordást, valamint a termékek különleges mozgatásának költségeit.

A termék átvételét a megbeszélte kiszállítási időben a vevő nem tagadhatja meg. Ellenkező esetben Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

Amennyiben Ügyfél beépítés Szolgáltatást is megrendelt úgy a beépítés díja tartalmazza a termék épületen belül emeletre történő kézi felhordását, pincszintre történő lerakodást, házön belüli széthordást 60 kg/elem súlyig. Nem tartalmazza azonban a termékek különleges mozgatásának költségeit.

Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, köteles Ügyfél az átadás során az átvétel igazoló dokumentumokon írásban rögzíteni, és írásbeli bejelentést tenni a garancia@doorstar.hu e-mail címen. Ellenkező esetben az átadás-átvétel után a Társaság reklamációt nem fogad el.

Amennyiben átadás-átvételkor egyértelműen bizonyítható, hogy a Termék vagy annak csomagolása sérült, és a sérülés a Termék átadás-átvételét megelőzően keletkezett, a Termék cseréjét Társaság díjmentesen biztosítja. Az átadás-átvételt követően Társaság a sérülésekért nem vállal felelősséget.

A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Vállalkozó Megrendelő a szállítással kapcsolatban felmerülő jogos kifogása estén, jogosult egyeztetett póthatáridőn belül a Megrendelő jogos kifogását kijavítani, szükség esetén cserélni, amely póthatáridő tekintetében a Megrendelőt sem költségtérítés, sem kártérítés, sem árleszállítás nem illeti meg.

Sikertelen átadás, tárolás (raktározás)

Az Ügyfél köteles az egyeztetett időpontban az átvételről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen kézbesítésnek minősül, mely esetben az újbóli kiszállítás díjköteles.

Abban az esetben, ha a Terméket az Ügyfél az egyeztetett időpontban nem vette át, avagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert az Ügyfél a fennmaradó vételárhátralék megfizetését elmulasztja, vagy ha a Társaság által beépítendő Terméket azért kellett visszaszállítani, mert a munkaterület munkavégzésre nyilvánvalóan alkalmatlan volt és az Ügyfél a helyszíni tárolást nem tudta megoldani, úgy a Társaság a Terméket 5 naptári napig díjmentesen saját raktárában tárolja. A Társaság a 5. naptári naptól kezdődően – az Ügyfél költségére és felelősségére – tárolja a Terméket. A tárolási díj mértéke bruttó 400 Ft/Termék/nap.

A tárolási díj a vételárba, illetőleg a vállalkozói díjba a Társaság által beszámítható (abból levonható).

Tárolási díj felszámítása esetén a Társaság a Termék kiszállítását a tárolási díj előzetes megfizetéséhez köti.

Amennyiben a tárolási költség az Ügyfél által már teljesített vételárat meghaladja, úgy ezt

követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.).

365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített vételárát az nem haladja meg – a Társaság a szerződést megghiúsultnak tekinti és a vételár, valamint a tárolási költség különbözetének megfelelő mértékű kötbért számít fel, egyidejűleg a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.).

8. TERMÉKCSERE, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

A Társaság jótállási és szavatossági igényeket csak érvényes szerződés, vagy megrendelés alapján fogad el.

A Társaság a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem megfelelő telepítési körülményekből adódó termékminőség-romlásból eredő jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el. Társaság beszerelést minden esetben fűtött helyiségben végez (min. 15 °C). Megrendelő kérésére lehetőség van ettől eltérni, azonban ez teljes garanciavesztést von maga után.

A Társaság jótállási és szavatossági igények bejelentését kizárólag írásban, a garancia@doortar.hu e-mail címen fogad, a hibáról készült fotók csatolásával és a hiba leírásával.

Elszállított termékek utólagos cseréje

Elszállított termékek utólagos cseréjére kizárólag raktári, szabvány termékek esetén bontatlan gyári csomagolásban van lehetőség. A termékcsere díja a Termék bruttó vételárának 20%-a, de minimum 5000 Ft+Áfa/alkalom. Egyedi termékek cseréjére nincs mód.

Szavatosság és jótállás

A Társaság az esetlegesen felmerülő jótállási és szavatossági igények tekintetében a vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) és 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségeket vállalja. Felek rögzítik ugyanakkor, hogy jótállási és szavatossági igény nem érvényesíthető a Társasággal szemben azon hibajelenségek esetében, amelyek:

- illetéktelen beavatkozásból,
- nem megfelelő kellékanyagok a Társaságon kívüli személyek általi felhasználásából,
- helytelen üzemeltetési, használati körülményekből,
- elemi csapásból,
- erőszakos behatolásból, rongálásból, nem rendeltetésszerű használatból adódnak.

Fogyasztóval szembeni szavatossági és jótállási többletkövetelmények

A Társaság – a raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés körében – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet melléklete alapján az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfelet:

a. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

c.Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a vállalkozás jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja,

hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

9. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik

- a mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéssel;
- az Ügyfél elállási jogának gyakorlásával, az elállás Társaság általi kézhezvételének napján;
- bármely fél általi felmondással;
- a felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

Felmondás (elállás) egyedi termékek gyártása és beépítés során

Az egyedi termékek gyártása, illetőleg a beépítéssel kapcsolatos munkálatok körében a szerződés az alábbiak szerint mondható fel:

Az Ügyfél a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. Az Ügyfél elállása vagy felmondása folytán azonban köteles a vállalkozói díj arányos részét megfizetni, továbbá – a teljesítés elmaradása okán a Ptk. 6:186. §-a alapján – az Ügyfél köteles kötbért fizetni. A kötbér összege a szerződéses az ajánlatban megjelölt bruttó vételár 50%-ának, illetve a vállalkozói díj 30%-ának megfelelő. A Társaság – a Ptk. 6:186. § (3) bekezdése alapján – a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegéséből eredően származott-e kára; érvényesítheti továbbá a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.

Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződés-szegésnek minősül különösen

- ha a bíróság jogerősen megállapítja a másik fél fizetéseképtelenségét;
- ha az Ügyfél többszöri felszólításra sem teljesíti a szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettségeit;
- ha a Társaság veszélyezteti a megrendelés határidőben történő teljesítését és erre a körülményre az Ügyfél előzetesen legalább 2 alkalommal írásbeli felszólította a Társaságot.

A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit. Az Ügyfél a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni Társaság részére a Társaság által elvégzett tevékenység ellenértékéeként rögzített vállalkozói díját, illetőleg egyéb kiadásait.

10. FELELŐSSÉG

A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Társaság honlapján található adatok tájékoztató jellegűek. A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak.

Eljárás hibás ár esetén

A Társaság nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék),
- az olyan esetek, amikor nyilvánvaló, hogy a Termék nem az igazolható piaci áron került feltüntetésre és a Társaság nem kedvezménnyel értékesíti a (pl.: nyilvánvalóan elírt ár: 100 000 Ft helyett 10000 Ft-ért feltüntetett ár).

Hibás ár feltüntetése esetén a Társaság felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldönteni jogosult, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a megrendeléstől.

Előfordulhat, hogy az ajánlatban/megrendelésben szereplő egyes termékek vagy alapanyagok gyártása megszűnt. Ebben az esetben Társaság a már visszaigazolt megrendelésekre felajánlhatja más hasonló Termékkel való helyettesítést. Erre kizárólag az Ügyfél egyértelmű előzetes elfogadása esetén kerülhet sor. Amennyiben a vételárat az Ügyfél már megfizette, az árkülönbözetet 5 munkanapon belül elszámolják egymással.

Amennyiben a Társaság kiszállítást, illetőleg beépítést vállalt, úgy a Társaság teljes egészében kizárja a felelősségét olyan előre nem látható körülmények miatt, amelyek a szállítást késleltetik, vagy akadályozzák (pl.: időjárási körülmények, útlezárás, baleset stb.)

11. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

A vásárlók könyve a Társaság Üzlethelyiségében elérhető. A Társaság minden bejegyzésre 30 napon belül írásban válaszol.

A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén, valamint a Szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV.

törvény rendelkezik. Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye, elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

12. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az Ügyfél a Honlapon való böngészéssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap, valamint a Szolgáltatások a Társaság döntése alapján bármikor megváltoztathatók.

A Honlapon található tartalmak szerzői jogvédelem alatt állnak. Annak részben, vagy egészben történő bárminemű felhasználása kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

A Társaság nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

A Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban, magyar nyelven, a Társaság részére a bevezető részben feltüntetett, míg az Ügyfél részére az általa megadott elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni. Az e-mail kommunikáció írásbelinek tekintendő. A Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett.

Abban az esetben, ha a kommunikáció postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „címezett elégtelen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési vélelem).

A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél

számára lényeges lehet.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem megfelelőek lennének, az a többi rendelkezés érvényességét érintetlenül hagyja. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát.

A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó, mellyel összefüggő jogviták elbírálására hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, avagy a Budapest környéki Bíróság kizárólagosan illetékes.

14. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK

Az ÁSZF-re különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról;
45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok: 1999. évi LXXVI. törvény

1. sz. melléklet KARBANTARTÁSI ÉS ÁPOLÁSI ÚTMUTATÓ

Fontos tudnivaló klímaosztály besorolással kapcsolatban

Az ajtók a Klímaosztály szerint I. besorolásúak, e szerint alkalmasak belső lakásajtónak.

A tartósan magas páratartalmú területekre (pl. mindig nyitott ablak, fürdőszoba, WC, tároló helyiség, kamra) a II. klímaosztályú ajtókat javasoljuk.

A klímaosztály I.-szerint megengedett hőmérséklet különbsége az ajtólap két oldalán nem haladhatja meg az 5 °C-ot, a relatív páratartalom különbség pedig nem lehet több 30%-nál. Ha a fenti feltételek nem valósulnak meg, az ajtólap eldeformálódik!

Általánosan javasoljuk, hogy az ajtókat soha nem hagyjuk teljesen bezárt helyzetben addig, amíg a páratartalom és a hőmérséklet optimálisan be nem állt. Ezzel jelentősen csökkentjük a deformáció kockázatát. Megjegyezzük, hogy a fenti okokból keletkező vetemedésre a garancia nem vonatkozik.

Klímaosztály	Meleg oldal		Hideg oldal	
	Hőmérséklet	Relatív páratartalom	Hőmérséklet	Relatív páratartalom
I.	23°C	30%	18 °C	50%
II.	23°C	30%	13°C	65%

Tárolás

A felületkezelt termékek fóliacsomagolásúak. Az ajtólapokat és a tokokat normál (55-65%) légnedvességű helyiségben szabad tárolni. A tárolás kizárólag fektetve, három minimum 10 cm magas alátétfán történhet. A terméket mindenféle nedvességtől óvni kell.

Szerelés előtt

A tokok összeszerelését lehetőség szerint bízza szakemberre. A szerelés megkezdése előtt feltétlenül vizsgálja meg a terméket, hogy az megegyezik-e az Ön által megrendelttel (ellenőrizze a típust és a felületet, a nyitásirányt, esetleges gyártási hibákat). Amennyiben hiányosságot, esetleg hibát észlel, ne kezdje el az összeszerelést, mert az összeszerelt tok ill. a beépített ajtó cseréje már nem lehetséges. Garanciális igény csak az eredeti csomagolásban érvényesíthető. A szerelést csak akkor kezdje meg, ha a helyiségben már minden szakipari munkát befejeztek. Ezzel megvédheti nyílászáróját az esetleges sérülésektől. Beépítés előtt a helyiséget jól ki kell szellőztetni, hogy a levegő páratartalma ne haladja meg az előírt mértéket (55-65%), és a szerelési hőmérséklet haladja meg a 15 °C-ot.

Ápolás, tisztítás, karbantartás

Annak érdekében, hogy a belső ajtók hosszú ideig kifogástalanul működjenek, az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- Mozgó vasalatok csúszó alkatrészeit évenként vékonyan szilikonos kenőanyaggal be kell kenni.
- Meglazult csavarokat utána húzni.
- Gumitömítést szilikonolajjal kezelni.
- Kerüljük a tok aljának bő vízzel áztatását!
- Ügyeljünk rá, hogy az ajtót ne érje közvetlenül víz.
- Az ajtók felületét karcmentes puha ruhával tisztítsuk! Dekorfóliás ajtók esetén száraz porrongy használata szükséges. Thermofilm, CPL Extra, festett, vagy furnérozott felületű termékek esetén általános tisztítószer használata lehetséges.

2. sz. melléklet BEÉPÍTÉSI NYOMTATVÁNY

Tisztelt Megrendelőnk!

Ezúton kérjük visszaigazolni az Ön által megrendelt beltéri ajtó(k) beépítését.

Megrendelés száma:

Beépítés időpontja:

Helyszíne:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a beépítés időpontjában más munkavégzés, illetve szakipari tevékenység a szakszerű kivitelezés érdekében nem folyhat a munkaterületen. Továbbá a munka elvégzésének szükséges feltétele, hogy a szerződő fél, vagy egy általa, igazoltan meghatalmazott személy az elvégzett munkát átvegye a beépítés napján.

Társaság beszerelést minden esetben fűtött helyiségben végez (min. 15 °C). Megrendelő kérésére lehetőség van ettől eltérni, azonban ez teljes garanciavesztést von maga után.

A beépítés során a kivitelezést végző munkatársak kizárólag a saját munkavédelmi cipőjükben dolgozhatnak, a cipő levétele nem megengedett. A helyszínen található új/védendő burkolatok megóvásáról kérjük, hogy megérkezésünk előtt feltétlenül gondoskodjon!

Annak érdekében, hogy a beltéri ajtók beépítése szakszerűen és zökkenőmentesen történjen, kérem, válaszoljon az alábbi kérdésekre.

Az alábbiak együttes **IGEN** válasza szükséges a beépítés megkezdéséhez. Kizárólag a 17. (beépítési díjra vonatkozó) kérdésben fogadható el a NEM válasz.

A kitöltött nyomtatványt legkésőbb a beépítést megelőzően 36 órával, arajanalt@doorstar.hu e-mail címünkre szíveskedjen visszaküldeni.

Amennyiben ennek a fenti időpontig nem tesz eleget e-mailben vagy személyesen üzletünkben, a megjelölt beépítési időpontot sajnos törölnünk kell!

Önnel egyeztetve újabb szállítási, beépítési napot tűzünk ki 20 munkanapon belül.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben kiszálláskor a visszaigazoltaktól eltérő körülményeket tapasztalunk és a munkálatokat nem tudjuk szakszerűen elvégezni, a helyszínről levonulunk, melynek költsége a Megrendelőt terheli.

A megíúsulási díj 40 000 Ft + áfa.

Továbbá amennyiben a Megrendelőnek felróható okból a beépítést nem tudjuk befejezni, úgy a befejezési költségek az alábbiak szerint alakulnak:

Újra kiszállás: 15 000 Ft + áfa

Rezsi óradíj: 10 000 Ft + áfa

Megértését és együttműködését köszönjük!

NYILATKOZAT BELTÉRI AJTÓ TELEPÍTÉSÉHEZ

1.	A felmérési jegyzőkönyvben rögzített összes megjegyzés és kialakítási igény hiánytalanul megvalósításra került? (Ezeket a megjegyzéseket a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.)	IGEN	NEM
2.	Hideg és meleg burkolatok, ill. a falfestés elkészültek?	IGEN	NEM
3.	Világítás és áramvételi lehetőség biztosított?	IGEN	NEM
4.	A burkolatváltót és az ajtók mellett a lábamatot elhagyták? (A burkolatváltót és az ajtó mellé érkező lábamatot az ajtó beépítése után kell elhelyezni.)	IGEN	NEM
5.	A relatív páratartalom 60% alatti? (A megfelelő hőmérséklet +15°C)	IGEN	NEM
6.	Tudomásul veszem, hogy egyenletlen falazás esetén a tokborítás melletti rések sziloplaszttal történő tömítése a megrendelő feladata.	IGEN	NEM
7.	Tudomásul veszem, hogy a beépítés ideje alatt a helyszínen más szakipar nem tartózkodhat.	IGEN	NEM
8.	Tudomásul veszem, hogy a beépítést követő 24 órán belül az ajtókat zárt állapotban kell hagyni.	IGEN	NEM
9.	Az ajtók lepakolására, összeszerelésére van elegendő hely?	IGEN	NEM
10.	Az újonnan lerakott burkolatok le vannak védve?	IGEN	NEM
11.	Az épület, illetve a munkaterület megközelíthetősége biztosított?	IGEN	NEM
12.	Átadás-Átvételhez megrendelői oldalról jogosult személy jelen lesz?	IGEN	NEM
13.	Elfogadom, hogy a beépítők kizárólag a saját munkavédelmi cipőjükben dolgozhatnak, a cipő levétele nem megengedett.	IGEN	NEM
14.	Elfogadom, hogy kilincs beszerelést kizárólag abban az esetben vállalja Társaság, ha az tőle került megrendelésre.	IGEN	NEM
15.	Tudomásul veszem, hogy a megbeszélt szerelési időpont lemondása esetén új szerelési időpontot 20 munkanapon belül tudunk biztosítani.	IGEN	NEM
16.	A termék végszámla kiegyenlítésre került?	IGEN	NEM
17.	Ha a beszerelési díjat (amennyiben még nincs kiegyenlítve) átutalással fizetem, úgy biztosítani tudom az erről készült igazolást a szerelő kolléga felé?	IGEN	NEM

Kitöltés dátuma:

megrendelő aláírása